

令和7年12月24日

お客さま各位

**【お客さまへ重要なお知らせ】**  
**詐欺・不正口座利用にご注意ください**

近年、金融機関や警察、行政機関を装った詐欺や、不正に利用される口座に関する被害が多発しております。

お客さまの大切な資産を守るため、以下の点に十分ご注意ください。

- ・当金庫や警察が電話・メール・SMSで暗証番号やワンタイムパスワード、口座番号等をお伺いすることはありません。
- ・「あなたの口座が不正利用されている」「至急、手続きが必要」「口座の利用を停止します」などと不安を煽る連絡は、詐欺の可能性あります。
- ・身に覚えのない送金指示や、特定の口座への振込を急がせる連絡は、詐欺を疑ってください。
- ・また、第三者への口座の売買・譲渡・レンタルは法律で禁止されており、犯罪に該当します。

このような連絡を受けた場合や不審に感じた場合は、相手の指示に従わず、すぐに当金庫窓口または最寄りの警察署（または#9110）へご相談ください。

お客様の大切な資産を守るため、日頃から適切な管理をお願いいたします。

■本件に関するお問い合わせ先  
村上信用金庫 お客さま相談室  
〒958-8601 村上市小町 2-15 Tel0254-53-5583

