

コンプライアンスとは、当金庫が日常業務を遂行する上で数多くの法令や規程をはじめ、社会的規範に至るまでのあらゆるルールを遵守することをいいます。

当金庫が地元金融機関として地域社会からの信頼を得て、自らに課せられている社会的使命を遂行していくため、コンプライアンスを経営の最重要課題として位置づけ、コンプライアンス態勢の強化に取り組んでおります。

◆ 村上信用金庫の行動綱領

1. 社会的使命・公共性の自覚と責任の遂行

村上信用金庫のもつ社会的責任と公共的使命を常に自覚し、責任ある健全な業務運営の遂行に努める。

2. 質の高い金融等サービスの提供と地域社会発展への貢献

お客様のニーズに的確に応えるとともに、質の高い金融サービスの提供等を通じて、地域経済・地域社会の発展に貢献する。

3. 法令やルールの厳格な遵守

あらゆる法令やルールを厳格に遵守し、社会的規範に決してとることのない、誠実かつ公正な業務運営を遂行する。

4. 積極的なディスクロージャーとコミュニケーションの充実
経営等の情報の積極的かつ公正な開示をはじめとして、広く地域社会とのコミュニケーションの充実を図る。

5. 環境問題・社会貢献活動への取り組み

当金庫が社会の中においてこそ存続・発展し得る存在であることを自覚し、社会貢献活動や環境問題に積極的に取り組む。

6. 反社会的勢力の排除

社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力は、これを断固として排除する。

以上

「個人情報保護に関する法律」への対応

個人情報に関する基本的方針(プライバシーポリシー)を公表するとともに、法令に従い個人情報の取得・利用・管理等に厳しい制限を設けるなど、個人情報の保護につとめております。

「公益通報者保護法」への対応

当金庫は、コンプライアンス経営の推進のため、「公益通報者保護管理規程」を作成いたしました。組織的または個人的な法令違反等の通報・相談窓口を総務部および顧問弁護士事務所に設置し、法令違反等の早期発見、早期に改善する体制整備を図っております。

◆ 苦情・申出等相談体制

